



Утверждаю:
 Генеральный директор
 ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ»
 А.Д. Мустафин
 Приказ № 13 от 07.04.2021г.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» (ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ»)
Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	452683, г. Нефтекамск, ул. Строителей, д.93, кв. 33
Информация об обособленных подразделениях микрофинансовой организации	<p>Республика Татарстан</p> <p>423330, Азнакаевский район, г.Азнакаево, ул. Ленина, д.28 8-986-925-48-83</p> <p>423304, Азнакаевский район, пгт.Актюбинский, ул.Губкина, д.18 8-987-234-25-66</p> <p>423740 Актанышский район, с .Актаныш, пр.Ленина ,53 8-987-214-00-65</p> <p>423230, Бугульминский район, г.Бугульма, ул. Калинина, д.30 8-986-712-89-67</p> <p>423930, Бавлинский район, г.Бавлы, ул. Сайдашева, д.1Б, 3 павильон 8-986-712-89-68</p> <p>423523, Заинский район, г.Заинск, пр.Нефтяников, д. 27 8-987-269-83-03</p> <p>423651, Менделеевский район, г.Менделеевск, ул. Октябрьская, д.20 8-987-408-13-67</p> <p>423970, Муслюмовский район, с.Муслюмово, ул.Пушкина, д. 30, 10 8-917-862-87-27</p> <p>423368, Сармановский район, пгт. Джалиль, ул.Ахмадиева, д.18 8-986-907-62-20</p> <p>423950, Ютазинский район, с.Уруссу, ул. Пушкина, д.83 8-917-272-14-35</p>
	<p>Республика Башкортостан</p> <p>452650, Бакалинский район, с.Бакалы, ул.Ленина д.114 8-987-487-40-54</p> <p>452000, Белебеевский район, г.Белебей, ул.Красная 115 8-987-628-00-10</p> <p>452040, Бижбулякский район, с. Бижбуляк ул. Центральная, д. 59 8-987-479-11-04</p> <p>452320, Дюртюлинский район, г.Дюртюли, ул.Василия Горшкова, д.23 8-987-107-00-90</p> <p>453380, Зиянчуринский район, с.Исянгулово,ул.Советская,д.7.этаж 2 8-937-484-58-83</p> <p>452260, Илишевский район, с.Верхнеяркеево, ул.Яримова, д.2,</p>

	<p>корп.4 8-919-613-46-87 452410, Иглинский район с. Иглино, ул. Ленина 64 8-917-805-36-88 453020, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Кирова, д.30, 2 этаж 8-917-042-99-90 453330, Кугарчинский район, с. Мраково, ул. З.Биишевой, 94А, 8-987-031-68-28 452683, г. Нефтекамск, ул. Ленина, д.72 В 8-917-802-40-02 453180, Стерлибашевский район, с.Стерлибашево ул.Ленина д 107А, 8-987-479-11-07 452830, Татышлинский район, с.В.Татышлы, ул.Ленина, д.63, 8-917-441-67-26 452750, г.Туймазы, пр.Ленина, д.5, оф 5 б 8-904-736-00-10 453800, Хайбуллинский р-н, с. Акъяр, ул.Батанова, д.6 8-917-448-00-70 452200, Чекмагушевский район, с. Чекмагуш ул Ленина 47 8-987-104-49-71 452170, Чишминский район, рп. Чишмы, ул. Кирова, д. 52 А 8-937-492-99-50 452630, Шаранский район, с.Шаран, ул.Центральная, д.12В, 8-987-581-61-22 452800, Янаульский район, г. Янаул, ул.Ленина, зд.№ 8а 8-919-602-00-30</p> <p>Режим работы обособленных подразделений: Пн-пт: с 09-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00 Сб - Вс: выходной</p>
Контактный телефон, по которому осуществляется связь с организацией	8-987-601-37-00, 8-(34783)-7-02-13
Адрес официального сайта микрофинансовой организации в сети Интернет	www.kassakama.ru
Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	отсутствует
Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	№ 651403380005496 от 12.04.2014г.
Информация о членстве микрофинансовой организации в СРО	ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее - СРО «МиР») (№ 02000330, дата вступления: 09.02.2016 г.)
Информация об исключении из членов саморегулируемой организации	отсутствует
Текст Стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг МФО	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций размещен на сайте ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ» по адресу: http://kassakama.ru/files/base_standart.pdf и на стендах в обособленных подразделениях ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ»

<p align="center">Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, в том числе оказываемые за дополнительную плату</p>	<p>ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ» оказывает потребителям услуги по предоставлению потребительских займов (микрозаймов). Дополнительные услуги в т.ч. оказываемые за дополнительную плату не предоставляются.</p>
<p align="center">Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p>	<p>Условия предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА», а так же Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского Микрозайма размещены на официальном сайте ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ» в сети Интернет по ссылке: http://kassakama.ru/files/usloviya_predostavleniya_zaimov.pdf. и на стендах в обособленных подразделениях ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ». Консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляется в офисах ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ» при личном общении. Лицом, ответственным за дачу разъяснений, является менеджер по кредитам.</p>
<p>Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа)</p>	<p>В соответствии с договором микрозайма в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа, к начисляемым процентам по ставке, указанной в договоре займа до момента фактического исполнения обязательств, устанавливается неустойка в виде пени размер, которой составляет 20 % годовых от суммы основного займа за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины)</p>
<p align="center">Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ Иные права, установленные действующим законодательством.</p>
<p align="center">Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p>1. Обращения направляются в ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ»: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 452686, г. Нефтекамск, б, а/я - 4; - по электронной почте ksk.neft@yandex.ru. 2. Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540; - по Горячей линии на сайте СРО «МиР» http://npmir.ru/feedback/users/; - по электронной почте: info@npmir.ru. 3. Возможность направления обращений в Банк России: - через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; тел. 300(бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8-800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +74993003000 (в соответствии с тарифами оператора) - на почтовый адрес или факс территориального учреждения</p>

	<p>Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru);</p> <p>- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30); - передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</p> <p>- Путем направления обращения финансовому уполномоченному через официальный сайт: https://www.finombudsman.ru</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>1. Права потребителей финансовых услуг установлены:</p> <p>- Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.</p> <p>- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации</p> <p>- другими законодательными и нормативными актами;</p> <p>2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:</p> <p>1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта; 2) получателем</p> <p>- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;</p> <p>- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) организации;</p> <p>- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;</p> <p>- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.</p> <p>4. Получатель финансовых услуг вправе обратиться в организацию в целях разрешения спора в досудебном порядке.</p>
<p>ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ» предоставляет получателю финансовой услуги информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма. ООО МКК «КСК-ДЕНЬГИ» сообщает, что Заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы:</p> <p>1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;</p> <p>2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);</p> <p>3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода)</p>	