



**Условия и правила предоставления и обслуживания микрозаймов
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«Камская ссудная касса»**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Камская ссудная касса», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях, предоставляет краткосрочные займы физическим лицам на условиях и в порядке, приведенным в настоящем документе (далее – Правила).

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Займодавцем и Заемщиком. Правила содержат перечень прав и обязанностей сторон договора займа, а также иную информацию, необходимую для надлежащего исполнения сторонами своих прав и обязанностей.

1. Требования к Заемщику.

1.1. Краткосрочный займ может быть предоставлен Заемщику, при соблюдении последним следующих условий:

1.1.1. Заемщик является гражданином Российской Федерации, зарегистрирован и постоянно проживает на территории Российской Федерации.

1.1.2. На период заключения договора займа Заемщику от 18 полных лет.

1.1.3. Заемщик имеет постоянный источник дохода, который может быть подтвержден Работодателем Заемщика, либо является получателем пенсии.

1.1.4. Заемщик на момент заключения договора займа не имеет, каких либо видов задолженности, в том числе задолженности по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты всех уровней, задолженности в пользу физических и/или юридических лиц. Также на момент заключения договора займа у Заемщика отсутствует отрицательная кредитная история.

1.1.5. При принятии решения о заключении с Заемщиком договора займа, либо об отказе в заключении договора, Займодавец может учесть иные критерии и фактические обстоятельства.

2. Условия предоставления займов

2.1. До заключения договора займа Заемщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

2.2. Займы предоставляются без залогов, поручительства третьих лиц и иного обеспечения.

2.3. Займы могут быть предоставлены на основании предъявления следующих документов: гражданский паспорт РФ, свидетельство ИНН (если имеется), СНИЛС.

2.4. Для подтверждения возможности получения займа на льготных условиях заемщику необходимо предъявить документ, удостоверяющий льготу.

2.5. Заемщик вправе осуществить досрочный возврат суммы займа и начисленных на него процентов в случаях, указанных в главе 7 настоящих Правил.

3. Размеры и сроки предоставления займов.

3.1. Минимальный размер предоставляемого займа для Заемщиков с низким уровнем доверия составляет 500 (пятьсот) рублей.

3.2. Минимальный размер предоставляемого займа для Заемщиков с высоким уровнем доверия составляет 500 (пятьсот тысяч) рублей.

3.3. Максимальный размер предоставляемого займа составляет 30000 (тридцать тысяч) рублей.

3.4. Размер суммы займа, которая может быть предоставлена Заемщику зависит от уровня доверия Займодавца к Заемщику, и может быть изменен при его последующих обращениях, а также надлежащем исполнении ранее взятых на себя финансовых обязательств перед Займодавцем.

3.5. Уровень доверия к Заемщику может быть пересмотрен Займодавцем, и изменен с низкого на высокий.

3.6. Займ может быть предоставлен Заемщику на срок до 60 (Шестидесяти) календарных дней.

3.7. Займодавец вправе уменьшить или увеличить сумму займа, запрашиваемую Заемщиком, на свое усмотрение, без объяснения причины такого изменения суммы займа.

3.8. За пользование суммой займа Заемщик обязан оплатить Займодавцу проценты, размер и порядок исчисления которых определяется главой 4 настоящих Правил.

4. Размеры и порядок начисления процентов.

4.1. Проценты за пользование денежными средствами начисляются на общую сумму займа за период со дня, следующего за днем получения займа и по день фактического возврата суммы займа включительно. Если день выдачи займа и день возврата займа совпадают, то плата за пользование займа берется из расчета один день.

4.2 По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет максимально разрешенной кратности размера суммы займа установленной законодательством РФ на дату заключения договора.

4.3.1 После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору микрозайма, срок возврата микрозайма по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения максимально разрешенной кратности размера суммы займа установленной законодательством РФ на дату заключения договора

4.3.2 После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору микрозайма, срок возврата микрозайма по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

4.4 При расчете процентов за пользование заемными денежными средствами, количество дней в году принимается исходя из фактической продолжительности календарного года и составляет 365 (366) дней.

4.5 Процентная ставка за пользование заемными денежными средствами не превышает максимально разрешенной ставки установленной законодательством РФ на дату заключения договора.

5. Условия финансирования Заемщика

5.1. Займы предоставляются Заемщикам в пределах лимита денежных средств, предусмотренных и выделенных на финансирование мероприятий по предоставлению займов.

5.2. Займы предоставляются исключительно на заявительной основе.

5.3. Решение о предоставлении займа Заемщику принимается уполномоченным лицом Займодавца.

5.4. Займы предоставляются Заемщикам в российских рублях, путем выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца.

6. Регламент предоставления займов.

6.1. Регламент предоставления займа состоит из следующих этапов:

6.1.1. Обращение Заемщика в пункт выдачи - приема Займодавца.

6.1.2. Ознакомление с настоящими Правилами, а также получение информации об условиях предоставления займа, процентной ставке, сроках предоставления займа, ответственности за неисполнение принятых на себя обязательств по договору.

6.1.3. Предоставление письменного согласия на получение, обработку, хранение и уничтожение персональных данных Заемщика.

6.1.4. Заполнение анкеты сведениями и информацией, предоставленной Заемщиком.

6.1.5. Подписание Заемщиком анкеты.

6.1.6. Предоставление оригинала документа, удостоверяющего личность – паспорта гражданина Российской Федерации и свидетельство ИНН (при наличии), СНИЛС.

6.1.7. Выражение Заемщиком согласия на заключение договора займа по имеющимся Правилам и условиям, а также сообщить Займодавцу о своей согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течении пяти рабочих дней со дня представления Заемщику индивидуальных условий договора.

6.1.8. Отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца до истечения установленного договором срока его предоставления.

6.1.9. Подписание Заемщиком договора займа.

6.1.10. Подписание Заемщиком расходно-кассового ордера, расписки подтверждающих получение суммы займа и получение Заемщиком наличных денежных средств, в сумме, указанной в договоре займа.

7. Досрочное погашение

7.1. Заемщик в течение действия договора займа, с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или частично без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования обратившись в пункт выдачи займа с заявлением о досрочном гашении займа.

8. Возврат займа.

8.1. Возврат займа и начисленных на него процентов осуществляется Заемщиком наличными денежными средствами через пункт выдачи - приема Займодавца либо путем перечисления на расчетный счет Займодавца, указанный в договоре займа.

8.2. Задолженность по договору займа (сумма займа и начисленные на него проценты) должны быть погашены Заемщиком не позднее даты, указанной в договоре займа.

8.3. Любые денежные средства, полученные от Заемщика направляются на погашение его финансовых обязательств в следующей очередности:

8.3.1. в первую очередь – задолженность по процентам;

8.3.2. во вторую очередь – задолженность по основному долгу;

8.3.3. в третью очередь – неустойка (штраф, пеня);

8.3.4. в четвертую очередь – судебные издержки, государственная пошлина и иные платежи, взысканные с Заемщика по судебному решению

8.3.5. в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;

8.3.6. в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством РФ;

8.4. Заемщик в праве с предварительного письменного согласия Займодавца передать свои права и обязанности по настоящему договору займа третьему лицу, при условии, что третье лицо обязуется принять права и обязанности заемщика, предусмотренные Договором займа, в полном объеме, с отнесением расходов по передаче прав за счет Заемщика.

9. Ответственность Заемщика за неисполнение условий договора займа

9.1. За неисполнение принятых на себя Заемщиком финансовых обязательств Займодавец имеет право требовать уплаты неустойки в виде пени в размере 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной части основного долга за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной договором займа по дату погашения просроченной задолженности включительно, до достижения максимально разрешенной кратности размера суммы займа установленной законодательством РФ на дату заключения договора.

9.2. Задолженность является просроченной, если платеж произведенный Заемщиком недостаточен для исполнения его финансовых обязательств в полном объеме, а срок погашения задолженности истек.

9.3. При возникновении обстоятельств, указанных в настоящей главе, Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по полному погашению суммы займа и начисленных на него процентов.

9.4. В соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации в случае нарушения Заемщиком условий договора займа Займодавец вправе взыскать с него убытки в полной сумме сверх неустойки (штрафа).

9.5. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Займодавцу всей Суммы займа, уплаты процентов за пользование займом, неустойки в соответствии с условиями договора займа, определяемых на дату погашения займа, штрафа и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием задолженности по договору займа.

9.6. Заемщик возмещает все расходы Займодавца, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

10. Порядок утверждения, изменения и публикации настоящих правил.

10.1. Займодавец имеет право в любой момент времени осуществлять внесение изменений в настоящие Правила.

10.2. Настоящие правила, а равно как и изменения, дополнения к ним, утверждаются приказом руководителя Компании-Займодавца и подлежат обязательному размещению на вэб-сайте Компании-Займодавца в сети Интернет по адресу: www.kassakama.ru

10.3. Изменения и поправки к настоящим правилам не имеют обратной силы и не распространяются на договора, заключенные до принятия и утверждения таких изменений (поправок).

11. Порядок рассмотрения заявки на предоставление микрозайма.

11.1. Заявитель должен лично явиться в один из офисов ООО «Камская ссудная касса», пройти собеседование, заполнить анкету на предоставление микрозайма, представить документы и информацию для составления Заявки и совершить иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

11.2. Требования к Заявителю:

11.2.1. Заявителем может выступать дееспособное физическое лицо, гражданин Российской Федерации, в возрасте от 18 лет;

11.2.2. Заявитель обязан иметь при себе гражданский паспорт РФ и свидетельство ИНН, СНИЛС.

11.2.3. Заявитель обязан иметь при себе действующий номер мобильного телефона.

11.2.4. Заявитель не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

11.3. Стадии рассмотрения Заявки на предоставление микрозайма: собеседование, оформление заявления, формирование Заявки, включающее в себя экспертизу и проверку представленных документов и сообщенной информации, проверку номера мобильного телефона Заявителя и других контактных телефонов, указанных в анкете, получение решения о выдаче микрозайма или об отказе в выдаче.

11.4. На стадии собеседования сотрудник ООО «Камская ссудная касса» разъясняет лицу, претендующему на получение микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма, об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе ООО «Камская ссудная касса» и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма, а также отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у Заявителя;

11.5. На стадии оформления заявления, Заявитель выражает согласие на формирование электронной Заявки для получения микрозайма, на экспертизу, проверку и обработку предоставляемых документов и информации; на обработку, в том числе, автоматизированную, своих персональных данных; на предоставление информации о своих обязательствах в одно или несколько бюро кредитных историй, равно как и право ООО «Камская ссудная касса» запрашивать информацию о себе в бюро кредитных историй.

11.6. На стадии формирования заявки сотрудник ООО «Камская ссудная касса»:

11.6.1. Запрашивает у Заявителя размер требуемой суммы микрозайма и срок, на который микрозайм должен быть выдан;

11.6.2. Запрашивает оригиналы документов Заявителя согласно перечня, утвержденного настоящими Правилами, для их проверки, в том числе с использованием специальных средств, экспертизы, копирования и сканирования;

11.6.3. Запрашивает у Заявителя номер мобильного телефона для его проверки. Проверка номера осуществляется путем дозвона сотрудника до мобильного телефона Заемщика в момент оформления заявки;

11.6.4. Запрашивает у Заявителя иную необходимую информацию для формирования заявки, включая информацию о контактных лицах Заявителя, о трудоустройстве Заявителя, имущественном положении Заявителя;

11.6.5. Возвращает Заявителю оригиналы документов.

11.6.6. После завершения формирования заявки на предоставление микрозайма, указанная заявка направляется на рассмотрение лицу, принимающему

мотивированное решение о предоставлении микрозайма заявителю или об отказе в предоставлении микрозайма.

11.6.7. По результатам рассмотрения Анкеты Заявителя о предоставлении займа Займодавец может отказать Заявителю в заключении Договора займа без объяснения причин. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления займа или его части направляется в бюро кредитных историй в соответствии с федеральным законом «О кредитных историях».

11.6.8. Решение о выдаче или об отказе в выдаче микрозайма принимается в течении одного рабочего дня.

12. Основания для отказа в предоставлении микрозайма

12.1. ООО «Камская ссудная касса» вправе отказать в предоставлении микрозайма при наличии любого из следующих оснований:

12.1.1. Заявитель не соответствует требованиям, указанным в п.1 настоящих Правил;

12.1.2. Заявителем не представлены необходимые документы;

12.1.3. Документы, предоставленные Заявителем, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

12.1.4. Информация, сообщенная о себе Заявителем, не является достоверной;

12.1.5. Ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении микрозайма, микрозайм был выдан и не погашен в полном объеме.

12.2. ООО «Камская ссудная касса» вправе ограничить сумму предоставляемого микрозайма по сравнению с изначально запрошенной Заявителем.

12.3 Имеется условие, при котором выдача микрозайма ООО «Камская ссудная касса» повлечет за собой нарушение Базовых стандартов защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

13. Прочие условия

13.1. Компания вправе, с письменного согласия Заемщика осуществлять получение, обработку, систематизацию, хранение, уничтожение и передачу третьим лицам персональных данных Заемщика, в целях исполнения условий заключенного с Заемщиком договора займа.

13.2. Компания вправе вести аудио- и видеозапись переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между сторонами Договоров, а также различной по своей сути трактовке отдельных положений Договоров Заемщиками, такая запись может быть использована в качестве допустимого доказательства в судебных органах.

13.3. Все споры по настоящему договору по искам Займодавца к Заемщику рассматриваются судом определенными индивидуальными условиями договора займа