

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Камская ссудная касса»

Д.И. Мустафин

Приказ № 6 от 28 января 2019г.



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» (ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА»)
Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения	452683, РБ, г. Нефтекамск, ул. Строителей, д.93, кв. 33
Информация об обособленных подразделениях микрофинансовой организации	452683, РБ, г. Нефтекамск, ул. Парковая, д.10. 8-917-803-19-49 453020, РБ, Кармаскалинский район, с.Кармаскалы, ул.Кирова, д.30, 2 этаж 8-917-042-99-90 423740 РТ, Актанышский район, с. Актаныш, пр.Ленина ,53 8-987-214-00-65 453800, РБ, Хайбуллинский р-н, с. Акъяр, ул.Батанова, д.6 8-937-348-63-10 423330, РТ, Азнакаевский район, г.Азнакаево, ул. Ленина, д.12 8-986-925-48-83 423330, РТ, Азнакаевский район, г.Азнакаево, ул. Шайхутдинова, д.7 8-987-269-85-24 423304, РТ, Азнакаевский район, пгт.Актюбинский, ул.Губкина, д.18 8-987-234-25-66 423523, РТ, Заинский район, г.Заинск, пр.Нефтяников, д. 27 8-987-269-83-03 452650, РБ ,Бакалинский район, с.Бакалы, ул.Ленина д.114 8-987-487-40-54 452040, РБ, Бижбулякский район, с. Бижбуляк ул. Победа д. 14 8-987-479-11-04 452260, РБ, Илишевский район, с.Верхнеяркеево, ул.Пушкина, д. 16 8-919-613-46-87 452410, РБ, Иглинский район с. Иглино, ул. Высоковольтная, д.50/2 8-917-805-36-88 453380, РБ, Зианчуринский район, с.Исянгулово,ул.Советская,д.7.этаж 2 8-937-484-58-83 453330, РБ, Кугарчинский район, с. Мраково, ул. З.Биишевой, 94А,

	<p>8-987-031-68-28 423970, РТ, Муслюмовский район, с.Муслюмово, ул.Пушкина, д. 30, 10 8-917-862-87-27 423350, РТ, Сармановский район, с.Сарманово, ул. Ленина, д.28А, 1 эт. 8-919-624-31-59 453180, РБ, Стерлибашевский район, с.Стерлибашево ул.Ленина д 107А, 8-987-479-11-07 452830, РБ, Татышлинский район, с.В.Татышлы, ул.Ленина, д.63, 8-917-441-67-26 453653, РБ, Баймакский р-н, с. Ургаза, ул. Коммунистическая, д.10 8-962-547-19-80 452200, РБ, Чекмагушевский район, с. Чекмагуш ул Ленина 57 8-987-104-49-71 452630, РБ, Шаранский район, с.Шаран, ул.Центральная, д.12В, 8-987-581-61-22 423951, РТ, Ютазинский район, с.Уруссу, ул. Пушкина, д.83 8-917-272-14-35 423230, РТ, Бугульминский район, г.Бугульма, ул. Калинина, д.30 8-986-712-89-67 423930, РТ, Бавлинский район, г.Бавлы, ул. Сайдашева, д.1Б, 3 павильон 8-986-712-89-68 423600, РТ, Елабужский р-н, г.Елабуга, пр-т Нефтяников, д.19 8-986-912-97-70 423651, РТ, Менделеевский район, г.Менделеевск, ул.Габдуллы Тукая, д.2 8-987-408-13-67 423378, РТ, Сармановский район, пгт.Джалиль, ул. Ахмадиева, д.18 8-986-907-62-20 Режим работы обособленных подразделений: Пн-пт: с 09-00 до 18-00, обед с 13-00 до 14-00 Сб: с 10-00 до 14-00 Вс: выходной</p>
Контактный телефон, по которому осуществляется связь с организацией	8-987-601-37-00, 8-(34783)-7-02-13
Адрес официального сайта микрофинансовой организации в сети Интернет	www.kassakama.ru
Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	отсутствует
Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	№ 651403380005496 от 12.04.2014г.
Информация о членстве микрофинансовой организации в СРО	ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых

	организаций «Микрофинансирование и Развитие» (далее - СРО «МиР») (№ 02000330, дата вступления: 09.02.2016 г.)
Информация об исключении из членов саморегулируемой организации	отсутствует
Текст Стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг МФО	Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций размещен на сайте ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» по адресу: http://kassakama.ru/files/base_standart.pdf и на стендах в обособленных подразделениях ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА»
Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, в том числе оказываемые за дополнительную плату	ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» оказывает потребителям услуги по предоставлению потребительских займов (микрозаймов). Дополнительные услуги в т.ч. оказываемые за дополнительную плату не предоставляются.
Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Условия предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА», а так же Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского Микрозайма размещены на официальном сайте ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» в сети Интернет по ссылке: http://kassakama.ru/files/usloviya_predostavleniya_zaimov.pdf . и на стендах в обособленных подразделениях ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА». Консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляется в офисах ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» при личном общении. Лицом, ответственным за дачу разъяснений, является менеджер по кредитам.
Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа)	В соответствии с договором микрозайма в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа, к начисляемым процентам по ставке, указанной в договоре займа до момента фактического исполнения обязательств, устанавливается неустойка в виде пени размер, которой составляет 20 % годовых от суммы основного займа за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа, а также при обращении в суд в связи с нарушением условий договора – возмещение сумм судебных издержек (государственной пошлины)
Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный Закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ Иные права, установленные действующим законодательством.
Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	1. Обращения направляются в ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА»: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 452686, РБ, г. Нефтекамск, 6, а/я - 4; - по электронной почте

	<p>ksk.neft@yandex.ru.</p> <p>2. Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «МиР» по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540; - по Горячей линии на сайте СРО «МиР» http://npmir.ru/feedback/users/; - по электронной почте: info@npmir.ru. <p>3. Возможность направления обращений в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> - через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); - на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; - на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России (на сайте Банка России https://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr); - по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48- 30); - передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>1.Права потребителей финансовых услуг установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г. - Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации -другими законодательными и нормативными актами; <p>2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:</p> <p>1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;</p> <p>2)получателем</p> <ul style="list-style-type: none"> -путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями; -путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) организации; -путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации; - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации <p>3.Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.</p> <p>4. Получатель финансовых услуг вправе обратиться</p>

в организацию в целях разрешения спора в досудебном порядке.

ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» предоставляет получателю финансовой услуги информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма. ООО «КАМСКАЯ ССУДНАЯ КАССА» сообщает, что Заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода)